

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSTGRADO**

**Factores socioeconómicos y personales relacionados  
con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios  
Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas  
y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía  
Peruana, 2002-2006**

**TESIS**

para optar el grado de Magíster en Educación con Mención en Docencia en  
el Nivel superior

**AUTOR**

Salomón Abensur Diaz

**Loreto-Perú**

**2009**

## INDICE

	<b>Pag.</b>
<b>INTRODUCCION</b>	5
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	6
1. Fundamentación y formulación del problema	6
2. Objetivos	7
3. Formulación de la Hipótesis	9
4. Identificación y clasificación de las variables	10
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	11
1. Antecedentes de la investigación	11
2. Bases teóricas	12
3. Glosario terminológico	25
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	27
1. Operacionalización de variables:	27
2. Tipo y diseño de la investigación	29
3. Determinación de la población y muestra	30
4. Instrumentos para recolectar los datos	32
<b>CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO</b>	33
1. Presentación, análisis e interpretación de los datos	33
2. Prueba de la hipótesis	62
3. Discusión de los resultados	63
4. Adopción de las decisiones	64
<b>CONCLUSIONES</b>	65
<b>RECOMENDACIONES</b>	67
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	68

<b>ANEXOS</b>	70
Matriz de Consistencia	71
Instrumentos de Recolección de Datos	72

## **INDICE DE CUADROS**

Cuadro N° 01	33
Cuadro N° 02	34
Cuadro N° 03	35
Cuadro N° 04	36
Cuadro N° 05	37
Cuadro N° 06	38
Cuadro N° 07	39
Cuadro N° 08	40
Cuadro N° 09	41
Cuadro N° 10	42
Cuadro N° 11	43
Cuadro N° 12	44
Cuadro N° 13	45
Cuadro N° 14	46
Cuadro N° 15	48
Cuadro N° 16	49
Cuadro N° 17	51
Cuadro N° 18	53
Cuadro N° 19	54
Cuadro N° 20	56
Cuadro N° 21	58
Cuadro N° 22	59
Cuadro N° 23	61

**INDICE DE GRÁFICOS**

Grafico N° 01	33
Grafico N° 02	34
Grafico N° 03	35
Grafico N° 04	36
Grafico N° 05	37
Grafico N° 06	38
Grafico N° 07	39
Grafico N° 08	40
Grafico N° 09	41
Grafico N° 10	42
Grafico N° 11	43
Grafico N° 12	44
Grafico N° 13	45
Grafico N° 14	46
Grafico N° 15	48
Grafico N° 16	49
Grafico N° 17	51
Grafico N° 18	53
Grafico N° 19	54
Grafico N° 20	56
Grafico N° 21	58
Grafico N° 22	59
Grafico N° 23	61

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de establecer la relación existente de los factores socioeconómicos y personales en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, durante el periodo académico del 2002 al 2006.

La experiencia adquirida por ser profesional de la referida casa de estudios y por haber estado en contacto directo con los mencionados estudiantes, ha sido un factor importante para poder realizar el trabajo.

En el **capítulo I**, se analiza el área problemática en el cual se desarrolla la investigación, siendo necesario establecer los objetivos, formular la hipótesis de trabajo y determinar las variables de estudio.

En el **capítulo II**, se presenta el Marco teórico desarrollado y basado en los enfoques actuales sobre los aspectos socioeconómicos y personales de los estudiantes y la deserción estudiantil.

En el **capítulo III**, tenemos el diseño adoptado por la investigación, el cual nos ha permitido establecer que existe una relación existente entre las variables de trabajo, además presentamos la población sujeta al estudio y la muestra representativa.

En el **capítulo IV**, se lleva a cabo la contrastación de hipótesis, la presentación, análisis e interpretación de los datos, el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones.

Los resultados de esta investigación tiene como pretensión profundizar el conocimiento existente en el sistema educativo universitario sobre los factores que inciden en la deserción estudiantil, específicamente los socioeconómicos y los personales, hecho que permitirá proponer planes y acciones para prevenir este problema en la Escuela de negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1. Fundamentación y formulación del problema**

En el contexto de los estudios no universitarios, el problema de la deserción estudiantil es uno de los problemas de primera importancia que afecta tanto a los estudiantes como a la institución que los acogen, como es el caso de la institución objeto del presente estudio y de otras instituciones de este nivel.

Este fenómeno de la deserción estudiantil se refiere al hecho de que el (la) alumno(a) una vez ingresado a la institución y desarrollar determinados ciclos se ve obligado a retirarse de sus estudios ya sea temporal o en forma definitiva, motivado por factores de diversa índole, como puede ser por los factores netamente sociales, económicos, psicológicos, pedagógicos, administrativos y aun de infraestructura e Implementación y otros de no menos importancia.

En el caso de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana este fenómeno de la deserción estudiantil, ha venido ocurriendo frecuentemente e intensificándose precisamente en estos últimos cinco años. Como se ha podido observar en los registros administrativos de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el periodo 2002 al 2006. Este problema, en la actualidad, afecta aproximadamente a un 17% de alumnos(as).

Este fenómeno ha venido dándose de la siguiente manera: En el 2006-I 10 hubo desertores en el 2005 hubo 29 desertores, en el 2004 hubo 23 desertores, en el 2003 hubo 29 desertores, en el 2002 hubo 17 desertores, y lógicamente ha venido afectando la marcha normal del cumplimiento de las metas y objetivos de la institución, de ahí el interés de conocer mejor esta problemática.

De continuar desarrollando la problemática descrita y aún agravarse la institución se vería amenazada en el cumplimiento de su misión al ser afectado en el cumplimiento de sus objetivos.

Como resultado de la evaluación dada por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, se observó que la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, no ha registrado hasta la fecha ninguna investigación de carácter institucional.

Esta necesidad justifica el presente trabajo de investigación; el cual tiene como objetivo conocer los factores que influyen para la deserción en el periodo 2002 – 2006.

Los resultados que se obtengan en la investigación serán de utilidad. Para la toma de decisiones a fin de hacer prevención de este fenómeno por parte de los directivos sobre esta problemática presente en la institución. Así mismo permitirá conocer y al mismo tiempo bajar la tasa de deserción estudiantil beneficiando a los(as) alumnos(as) de la institución.

Con el afán de aportar a la solución de esta problemática en base a las sugerencias planteadas en el estudio, se realizara la presente investigación. Para efectos de la misma, definimos el problema.

### **formulación del problema**

¿Cómo influyen los factores socioeconómicos, y personales en la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006?

## **2. Objetivos**

### **2.1. General**

Establecer la relación de los factores socioeconómicos, y personales con la deserción, periodo 2002 al 2006 de la Escuela de Negocios

Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

## **2.2. Específicos**

- 2.1.1 Identificar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006.
- 2.1.2 Identificar los factores personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006.
- 2.1.3 Establecer la relación entre los resultados de los factores socioeconómicos y personales con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006.

## **3. Justificación del proyecto**

El estudio presenta se justifica por las siguientes razones:

De acuerdo a nuestra Constitución y la Ley Universitaria, la educación es un derecho de todos por lo que todos los alumnos que ingresan a estudiar deberían de culminar sus estudios con su respectivo Grado Profesional.

El estudio ha permitido conocer las razones que llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios.

El trabajo de investigación ha permitido identificar y determinar que los factores socioeconómicos y personales influyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de negocios Internacionales de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, y con ello permitirá que la Escuela pueda adoptar planes de mejora para que ello se reduzca al mínimo dándole mayor importancia a acciones estratégicas



centradas en el estudiante universitario desde su ingreso a la universidad así como mientras dure su permanencia en ella.

También nos hizo reflexionar, que es necesario hacer esfuerzos para evitar que las deserciones se sigan incrementando, pues, cada alumno que deja de estudiar disminuye el prestigio académico de la Universidad, además no ayuda al desarrollo individual de la persona y su familia y con ello la sociedad pierde la oportunidad de desarrollarse en forma integral.

#### **4. Formulación de la hipótesis**

La deserción de un estudiante del sistema universitario de acuerdo a otros estudios, se produce por causas sociales, psicológicas, pedagógicas, incluso personales. Esto refleja la baja calidad de educación, las enormes dificultades que cada estudiante debe pasar especialmente las socioeconómicas porque estas afectan a grandes poblaciones, a la comunidad entera.

La UNAP es una universidad estatal y como tal alberga en sus aulas a estudiantes de todo estrato social y económico, es indudable que se siente afectada por los problemas que surgen en la vida económica del país, ya que poco puede hacer para variar la situación de muchos estudiantes, porque como universidad también trata de sobrevivir con el presupuesto que el Estado le asigna, es por eso que pocos recursos se pueden designar para becas o estímulos económicos a favor de los estudiantes.

Ello obliga al estudiante a tomar decisiones como dejar de estudiar ya sea temporalmente o en forma definitiva. Por ello nos planteamos la siguiente hipótesis de trabajo:

“Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos, y personales con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2002 al 2006”.

**5. Identificación y clasificación de las variables:**

**Variables de estudio:**

El estudio describirá y analizará las variables siguientes:

**Variables Independientes (VI):**

Factores socioeconómicos.

Factores personales.

**Variable Dependiente (VD):**

La deserción estudiantil.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 1. ANTECEDENTES

- GONZALES ROJAS, Elizabeth. 2001), hicieron una monografía sobre, “La deserción estudiantil en la promoción 1997-2001” de la Escuela Superior Pública de Música de Iquitos”Lorenzo Luján Darjón” en la cual establecen las conclusiones, entre las más importantes, las siguientes: Las principales causas de la deserción son motivos laborales en un 40%; la falta de vocación en un 24%. Por otro lado se señala que del 100% de alumnos(as) que ingresaron a la escuela en 1997, no lograron el objetivo de terminar la carrera por deserción el 43,68%.
- QUEIJA ESTEVES, Roberto y MEZA GARAY, Manuel (2004), en su Tesis sobre “Algunos factores que influyen en la deserción de los alumnos de la Maestría en Gestión Empresarial” de la UNAP, manifiestan que entre los hallazgos más importantes que influyen en la deserción es el factor laboral en un 46.67%, luego el factor económico con un 36.67%, el factor desmotivados con un 11.67% y el factor salud con un 4.99%. Con respecto a la relación estos factores con la deserción concluyeron que no existe relación significativa; es decir, ellos no explican el fenómeno de la deserción en la Maestría en Gestión Pública de la UNAP.
- ZAGACETA CAMIÑAS, Henry. RUIZ NÚÑEZ, Coral (1998), presentaron la tesis Deserción Estudiantil en la Promoción 1993-1997, de la Escuela Superior de Bellas Artes de Iquitos “Víctor Morey Peña” en la cual afirman que las causas principales de la deserción estudiantil en esa institución son la falta de recursos económicos y la necesidad de trabajar para poder sobrevivir.
- DEL AGUILA ALVAN, Luís. (2001), presentaron un trabajo monográfico sobre “La Deserción Estudiantil en la Escuela Superior de Música “Lorenzo Luján Darjón” de Iquitos durante el periodo 1991-1995. Las principales conclusiones señaladas son: Los principales

factores que condicionan la deserción estudiantil en la Escuela Superior Pública de Música “Lorenzo Lujan Darjón” de Iquitos, son de tipo laboral y económico. Por otro lado, la deserción también se produjo, durante el periodo estudiado, por problemas estrictamente personales.

- RASO, Ivonne (1997), en su obra “La Investigación Pérdida”, refiere que la deserción obedece a varios factores, por falta de documentación, reprobación, falsas expectativas del programa, falsas expectativas del profesorado, etc., hasta personales como: enfermedad, económico, laboral, falta de tiempo, etc.
- ARÉVALO GARCIA, Mirsa (1986), en su Tesis sobre “Estudio del Fenómeno de la Deserción Escolar en Educación Primaria de Menores de la Zona de Morona, Periodo 1980-1985” afirma que los bajos ingresos económicos, así como las enfermedades propias de la niñez son las principales causas de la deserción.

## **2. BASES TEÓRICAS**

### **2.1 Deserción Estudiantil Universitaria**

En general todas las definiciones de deserción universitaria examinadas en la bibliografía internacional comparten el rasgo ‘demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un determinado periodo.

Denominamos ‘demográfica’ a esta definición bruta de la deserción por su aproximación metodológica a la estimación de la mortalidad que emerge del conocido ‘método de los componentes’ para la estimación de la población.

Es una definición de la deserción que ha sido objetada y que puede ser ‘refinada’, pero es necesario reconocer que es totalmente funcional o adecuada para ciertos usos comparativos, y como tal la aplicaremos, con precisiones, en este estudio. Los estudios revisados sobre deserción universitaria se centran por ello en una estimación de una tasa de deserción interanual, y en algunos casos de una tasa acumulativa. Más allá de las

utilidades descriptivas de cada una de ellas, las mismas también dependen de la calidad de las bases administrativas de datos utilizadas para el conteo, y de las restricciones establecidas para el conteo.

La deserción es la separación forzosa o voluntaria de un alumno del sistema educativo y se produce por causas sociales, psicológicas o pedagógicas, etc; este es uno de los aspectos que refleja la baja calidad de educación, las enormes dificultades socioeconómicas que afectan a grandes grupos poblacionales.

### **Clasificación de la Deserción Estudiantil**

De la extensa revisión literaria realizada, se hace evidente que existen varias definiciones del mismo fenómeno. Esta situación no debe interpretarse como la carencia de conceptos precisos, respecto a la deserción, sino más bien debe entenderse a partir de la amplitud de los enfoques, por medio de los cuales se puede tratar el concepto.

La deserción en el ámbito educativo implica siempre el acto concreto del estudiantado de interrumpir los estudios. Sin embargo, este acto puede clasificarse de varias maneras, según lo que se desee enfocar del fenómeno.

Algunos estudiantes que matriculan un semestre, dejan de hacerlo durante el ciclo siguiente o quizás, incluso, en todo un año académico. El abandono de un ciclo puede obedecer a disímiles aspectos personales, tales como una enfermedad o alguna oportunidad laboral. Por su parte, el abandono por un año puede ser adrede, ya que hay carreras en las cuales los mismos cursos que se abandonaron en un momento dado- son requisitos para otros y, por lo tanto, las restricciones de matrícula retardan el regreso a las aulas por un año, o pueden haber otras situaciones -como embarazos o becas de estudio en los cuales el tiempo de la deserción se prolonga por un año o más.

#### **1) Por el momento de deserción:**

Del análisis, podríamos decir que existe, tomando como referencia el momento en que se da el abandono, los siguientes dos tipos:

- a. Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.
- b. Deserción inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre (Bolaños<sup>1</sup>, 1985, p.11).

Otra forma de enfocar el fenómeno -que puede generar otra clasificación- es la referenciada por Osorio y Jaramillo<sup>2</sup>, los cuales plantean que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y permitirles cursar sus actividades curriculares(1999, p.1). Así, la deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina, siendo este abandono de manera transitoria o definitiva.

## **2) Por el espacio temporal de deserción:**

- a. Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)
- b. Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa)

En esta clasificación, habría que proceder con sumo cuidado, ya que señalar que un desertor es ‘parcial’ -ya que volvió a la universidad al año siguiente- equivale a considerar que un estudiante desertor por diez años es también ‘parcial’, lo que genera dudas acerca de la rigurosidad con que se plantea el concepto.

## **3) Por la dimensión de la deserción:**

Si tomamos como referencia la *dimensión* de la deserción.

Eso nos lleva a plantearnos la:

- a. Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada Universidad.

---

<sup>1</sup> Bolaños, F. (s.f.).

<sup>2</sup> Osorio y Jaramillo

- b. Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior.

Al respecto, Tinto menciona que: “...no todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior...”. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional).

Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto (1987, p.10).

## **2.2. Teorías sobre deserción estudiantil**

Señalan Latiesa (1992) y Sposetti<sup>3</sup> (2000) que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la Enseñanza Superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general.

Esta precisión comprende tres términos: "proceso de selección", "medida del rendimiento académico", y "eficacia del sistema educativo".

El primero se enmarca en el enfoque sociológico ‘clásico’, según el cual ‘la selección’ que se opera en la Enseñanza Superior constituye un ‘filtro social’ que regula la ‘movilidad social’. Este tema ha sido extensamente tratado en diversos países, y destaca las asimetrías en el acceso y en el egreso de la institución de enseñanza superior. No pueden observarse a nivel internacional tendencias convergentes, salvo en el largo plazo, y sí indudablemente el efecto que sobre ello tiene la estructura de desigualdad de oportunidades propia de cada país. Por ello no deja de ser un tema ‘abierto’.

Y que en aras de un enfoque desde la ‘teoría de la inversión en capital humano’ debería hacerse un esfuerzo por construir mejores datos para el

---

<sup>3</sup> Latiesa, M. 1992, Sposetti, A. (2000).

nivel macro y procurarse mejor sistematicidad para el nivel micro. Su preocupación central estaba en obtener buenos datos longitudinales para mejor resolver cuestiones de política educativa dentro de una perspectiva eminentemente económica, y particularmente macroeconómica, que privilegiaba el enfoque de los costos personales para los ciudadanos y presupuestales para los gobiernos. Para ello propusieron una definición de la “Eficiencia Terminal”, que es la proporción de ‘aprovechamiento de cursos o posiciones en los cursos’, a partir de datos longitudinales, análogos a los que se recolectaron en las encuestas agrícolas. En sus palabras, la eficiencia terminal es un concepto complejo que implica dos dimensiones separables, por un lado, un aprovechamiento ‘interno’ (proporción de logro o aprobación de cursos de una cohorte en un tiempo acotado), y por otro, un aprovechamiento ‘externo’ (proporción de puestos necesarios en la estructura socioeconómica que son logrados por quienes se formaron para ellos) (4). Los resultados fuera del efecto del estudio longitudinal, no son muy diferentes de los mencionados arriba; el énfasis sí está claro en la interpretación de los resultados desde una perspectiva individual racional afín a la teoría del capital humano.

La deserción como "medida del rendimiento académico" en una Universidad es la contracara de los desempeños esperados. Para ello muchos investigadores ensayan el abordaje de tres dimensiones: el éxito en los estudios, el retraso y el abandono de los mismos. Aquí el debate se abre nuevamente ya que las experiencias según las colecciones de datos no son necesariamente convergentes.

En primer lugar porque las Universidades asumen con cierta ‘*naturalidad*’ que la deserción ó abandono es uno de los resultados posibles, a diferencia de otras instituciones educativas en las que la cobertura de grupos de edades de niños y jóvenes es parte constitutiva del objetivo de la formación (primaria y secundaria), ó de aquellas instituciones de formación de oficiales civiles o militares en las que el abandono tiene que ser mínimo por razones propias al fin mismo de la institución.



Cuando uno se acerca en especial a la deserción como un tipo de resultado del sistema educativo, suelen nuevamente sobredimensionarse los factores individuales y los extra-académicos, resumiéndose en funciones predictivas que argumentan la falta de cualidades y los déficits económicos del origen social de las personas, dejando minimizado los efectos institucionales mas allá de cualquier sospecha.

Hay estudios realizados que señalan que la selección tiene que ver más con las aptitudes intelectuales que con los aspectos motivacionales en el examen de ingreso, pero una vez dentro de la enseñanza superior, la motivación y el compromiso con el estudio son las variables que tienen mayor peso al determinar el rendimiento. Por ello investigaciones realizadas acerca de la regularidad de los estudios muestran que el origen social tiene nula o escasa influencia en el éxito en la Universidad (Latiesa<sup>4</sup>, 1992).

Por su parte los famosos trabajos de Tinto<sup>5</sup> (1986, 2002, 2003) han señalado, para un tipo especial de enseñanza superior (las universidades y colleges norteamericanos), los déficits sociológicos y pedagógicos subyacentes, que trascienden a las buenas becas y las buenas bibliotecas. No se trata aquí de aptitudes ni de infraestructura, a condiciones extra-académicas constantes, sino de un fracaso escolar que depende del ‘clima institucional’ y de la ‘integración’ al mismo. En muchos casos la diversidad cultural del estudiante paga el ‘precio’ de la adaptación a la universidad, y este autor ha observado que este problema es sintomático en contextos donde el ‘peso’ del espacio y clima institucional se soslaya a priori como explicativo del rendimiento, cuando al menos puede tener un papel tan importante como los de tipo individual y social en el rendimiento académico.

Sposetti<sup>6</sup> (op.cit) señala en su recorrido, y nuestra opinión es coincidente con ella, que como "medida de la eficacia del Sistema Educativo", la deserción sólo da cuenta de efectos pero no aporta ninguna luz acerca de las

---

<sup>4</sup> Latiesa, M. 1992.

<sup>5</sup> Tinto.

<sup>6</sup> Sposetti, A. (2000)

acciones que lo produjeron. La autora indica que algunos estudios se registran una mayor tendencia al abandono en las instituciones que no tienen examen de ingreso, pero no se explicitan análisis posteriores al ingreso de los procesos vinculados con el logro de los objetivos educacionales. Así en buena parte de la bibliografía consultada se muestra un escaso interés político y científico por el problema de la deserción universitaria, pero existen numerosos estudios sobre el rendimiento académico y las tasas de abandono. En el problema de la deserción universitaria, las tasas representan un punto de partida para su análisis, ya que éstas permiten la comparación de la información a nivel internacional como requieren muchos organismos internacionales y agencias para sus colecciones de indicadores e índices, pero indudablemente requieren de mayor preocupación y examen.

### **2.3. Factores que influyen en la deserción**

Se debe considerar que un importante número de los desertores, siempre señalarán como causas -de su abandono universitario- situaciones externas o ajenas a su responsabilidad.

Ya que la responsabilidad propia y la palabra ‘fracaso’, son difíciles de asimilar. Es importante caracterizar a los desertores, tanto en sus condiciones de estudio colegial, como en las que tenían durante el transcurso de su vida universitaria, hasta el evento de la deserción (Bolaños<sup>7</sup>, 1985, p.11).

Específicamente para Otero, algunas de las variables que influyen en la deserción son los factores psicosociales y sociodemográficos del contexto familiar, recursos económicos, alguna limitación física y mental, la ausencia de disciplina y el método en el estudio (Otero, s.f.<sup>8</sup>, pp.8-9). Aunado a esto se encuentran deficiencias en los programas académicos, las expectativas sobre la carrera matriculada, la matrícula en carreras no deseadas, la carga académica, el lugar de residencia, oportunidades académicas, la falta de

---

<sup>7</sup> Bolaños, F. (s.f.)

<sup>8</sup> Otero, L. (s.f.)

orientación vocacional, complejos componentes de la personalidad (aspiraciones, motivación, entre otros).

Otras variables complementarias que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico, respecto al que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para su ejercicio profesional, y la masificación de la educación (Páramo y Correa<sup>9</sup>, 1999, p. 70).

Todas estas variables que se pueden relacionar con el fenómeno de la deserción, son diferenciadas por Páramo y Correa en causas ‘intrasujeto’ y causas ‘extrasujeto’. Las primeras involucran aspectos como enfermedad y muerte, mientras que las segundas apuntan a variables netamente externas (Páramo y Correa, 1999, p. 66).

Particular énfasis merece la incertidumbre vocacional del estudiante, cuando llega a la universidad, ya que no es un secreto que egresando de secundaria, se ve prácticamente acosado por múltiples posibilidades de estudio y es urgido a la decisión inmediata. Diversos aspectos que entorpecen su cotidianidad -en la carrera elegida- pueden alimentar el cambio en el interés profesional.

Por otra parte, el factor económico también tiene su injerencia en cualquier decisión sobre la continuidad universitaria, y pesa mucho más en el inicio de la actividad como estudiante universitario.

Aparentemente, las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los estudiantes deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones (Tinto<sup>10</sup>, 1987, p.86).

La deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales

---

<sup>9</sup> Páramo, G. y Correa, C. (1999).

<sup>10</sup> Tinto, Vincent. (1987)

como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor (Páramo y Correa, 1999, p.71). Se considera que la deserción estudiantil tiene múltiples motivaciones que lo generan, con frecuencia se acusa a la sociedad, a la familia, a la escuela, a los maestros y al propio estudiante, es decir el fenómeno de la deserción puede tener causas endógenas y exógenas. Las motivaciones suelen llamarse factores y estos pueden ser: Factores socioeconómicos y personales que se estudian en esta investigación.

a. ***EL FACTOR SOCIOECONÓMICO,***

Este factor está ligado a la pobreza de grandes sectores de la población; es indudable que la desnutrición, las enfermedades, la falta de empleo, la desorganización familiar, etc. Juegan un papel muy importante en la existencia de esta problemática. Entre ellas tenemos: Dificultades de financiamiento, dificultades con el crédito, dificultades económicas, falta de trabajo, salida del lugar de trabajo por motivos de trabajo, dificultades con los docentes o con los propios compañeros estudiantes, la falta de financiamiento en universidades que no tiene programas de ayudas becarias reembolsables y si existen tienen una alta limitación por el capital que manejan estos programas. La alta tasa de desempleo que existe en el país, las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado es bastante desalentadora por las desigualdades que existen. El inicio o formación de una nueva familia, es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades.

Así también, las enfermedades, la falta de empleo de los padres, la desorganización familiar, juegan un papel preponderante en la existencia de esta problemática. Aunque aún no existen mayores estudios para determinar el nivel de incidencia de los factores socioeconómicos en el problema de la deserción, es evidente que la

mayor parte de abandonos o de la exclusión se deben a ese fenómeno.

El estudio los “Desertores” define la deserción escolar como el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. OSORIO, Ana, et al. 1999. En el estudio “Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, se comparan los conceptos de desertores y no desertores, y se define la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce sin completar un programa académico asociado el retiro parcial con una forma de deserción potencial. La deserción puede ser por abandono transitorio o definitivo del programa de estudio o de la institución y es necesario distinguir entre la deserción (no académica) o intra-sujeto, y la mortalidad (o deserción académica) o extra-sujeto. HERNANDEZ, María. HERNANDEZ, Carmenza (1999). Veamos algunos enfoques al respecto:

### ***Enfoques Sociológicos***

Enfatizan en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos. Spady (1970), basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integra estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social, de tal manera que "si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica

rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas y las institucionales".

### ***Enfoques Económicos***

Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes, son percibidos como mayores de los derivados por modalidades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad; y, (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios. En esta línea aunque se incluyen las variables demográficas y académicas, solamente se incorporan en el análisis como forma de controlar fuentes de variación que pueden enmascarar los efectos directos de los subsidios y los costos de los estudios sobre la retención de estudiantes.

### **b. *LOS FACTORES PERSONALES***

Se identifican como factores personales a las características, procesos y comportamientos individuales y contextuales correspondientes al ámbito del estudiante. Así como a la madurez para asumir con responsabilidad los estudios superiores, a veces no se tiene definido a largo plazo que es lo que realmente se pretende alcanzar. La poca o inexistente identidad con la institución en que estudia.

El estudiante como protagonista del proceso educativo, exige un conocimiento de sus características personales y comportamientos académicos que le permitan al sistema contener, facilitar y orientar al alumno en su rol de estudiante autónomo y autogestionario. Las características socio demográficas, académicas, laborales, familiares,

los comportamientos académicos, su motivación, sus expectativas, etc, denominados tienen un alto impacto en el rendimiento académico.

Los estudios realizados por García Aretio (1988) en la UNED identificaron el tiempo de dedicación al estudio y la forma de llevarlo a cabo, como predictores significativos del rendimiento de los alumnos, especialmente si dedicaban más de seis horas semanales y de manera continuada y regular durante el cursado de las asignaturas. En el mismo sentido concluye Cristina Roces Moreno (1999) y su equipo de la Universidad de Oviedo, al señalar la alta correlación entre el rendimiento, la constancia y el aprovechamiento del tiempo. Los investigadores mencionados sostienen que la motivación del alumno juega un importante papel en el aprendizaje autorregulado y se relacionan con el rendimiento en forma directa o indirecta, a través de la implicación cognitiva del alumno en el estudio y en el aprendizaje.

Algunas características en este aspecto tenemos: Problemas familiares, cambio de residencia, problemas de salud con los familiares cercanos, problemas laborales, necesidad de trabajo, la edad, cambio de empresa, baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

### ***Enfoques Personales y de Interacción***

Estudian la deserción desde las características de la institución de educación superior en cuanto a los servicios que ofrecen a los estudiantes que ingresan, Dan especial relevancia a la calidad de la

docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor.

El modelo de Tinto (1975, 1982) sobre la integración y adaptación del estudiante a la institución. Incorpora la teoría del intercambio (Nye 1979). Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional: Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos MAYORES que los costos personales (esfuerzo, dedicación), el estudiante permanecerá. Si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas el alumno desertará.

Bean (1985): incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La deserción universitaria es análoga a la productividad. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo.

Considera que inciden en la deserción: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.



### 3. GLOSARIO TERMINOLÓGICO

- **DESERCIÓN:** Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó. El fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial. (HERNÁNDEZ, María. HERNÁNDEZ, Carmenza)
- **DESERCIÓN ESTUDIANTIL:** Abandono voluntario que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico. Se dan en los tipos:
  - Deserción académica (D.A): Abandono del aula por razones estrictamente académicas.
  - Deserción no académica (DNA): Abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. (OSORIO, Ana. Et al).
- **DESERTORES:** Son los alumnos que por factores intrínsecos (o propios del alumno) y extrínsecos (externos al alumno) se ven forzados a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. (RI. COACHURY, Herman, et al).
- **DESERCIÓN PERMANENTE:** Es el fenómeno que se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y no retorna a ella.
- **DESERCIÓN TEMPORAL:** Es el fenómeno que se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y retorna a ella, es un retiro parcial o deserción potencial. (HERNÁNDEZ, María. HERNÁNDEZ, Carmenza.)
- **FACTOR:** Son motivaciones que pueden originar causas el problema de la deserción estudiantil, tales como factores endógenos (los psicológicos), factores exógenos (la sociedad, la familia, el medio ambiente, etc.)

- **FACTOR SOCIOECONÓMICO:** Es la motivación de orden social y económico que puede originar el abandono estudiantil antes de culminar una carrera profesional.

### CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1. Operacionalización de variables

VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICE
<b><u>V.I:</u></b>  <b>Factores</b>  <b>Socioeconómicos</b>	-Estado Civil  -Carga familiar  -Salud  -Situación laboral  -Ingreso económico familiar  -Apoyo económico familiar	-Soltero/a -Casado/a -De 1 - 3 (Personas) 4 - 6 7 a + -Buena -Regular -Mala  -Duración indefinida -Eventual/Temporal -Sin contrato  -Hasta S/. 499 S/. 500 a S/.999. S/. 1000 a más.  -Ningún apoyo -Regular apoyo -Buen apoyo

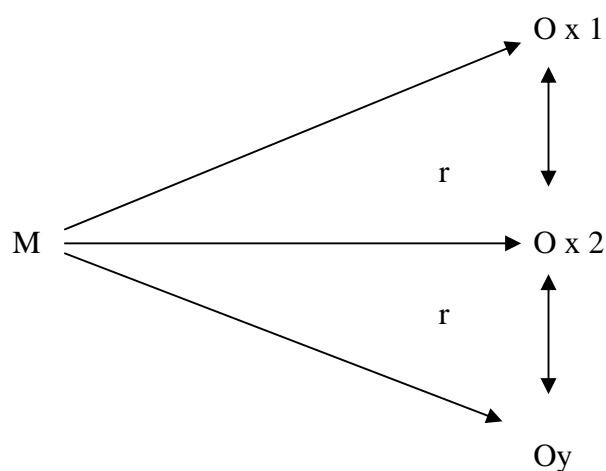
<b><u>V.I:</u></b> <b>Factores Personales</b>	-Edad	-Años, de : 16 a 20 21 a 25 26 a mas
	-Sexo	Masculino -Femenino
	-Integración familiar	- Mala - Regular - Buena
	-Logro de aspiraciones	-Si -No
	<b><u>V.D:</u> La Deserción Estudiantil</b> -Condición de ausentismo.	-Permanente -Temporal

## 2. Tipo y diseño de la investigación:

El presente estudio es una investigación de tipo ex post facto. Se asumió el diseño correlacional – transaccional. Es correlacional porque se recolectó datos referentes a las variables del estudio con intención de determinar la subsiguiente relación entre estas variables. Es transaccional porque estudió a sujetos de diferentes características en un mismo momento en las variables de interés por la presente investigación.

## 3. Estrategia para la prueba de hipótesis

La investigación es de tipo correlacional - funcional cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

m = Representa a la muestra.

Ox1 y 2 = Las observaciones de las variables independientes.

r = La posible relación entre las variables.

Oy = Representa la observación de la variable dependiente

#### 4. Determinación de la población y muestra

##### 4.1 Población:

La población del estudio estuvo conformada por todos los(as) alumnos(as) de la Escuela de Negocios Internacionales de la UNAP, que han desertado en el periodo 2002 al 2006-I, que hacen un total de 108 estudiantes.

##### 4.2 Muestra

Para la toma de la información se utilizó una muestra simple al azar, cuyas unidades integrantes se seleccionó con el uso de la tabla de números aleatorios. Aplicando para obtener el tamaño adecuado la fórmula pertinente (n) que arrojó un total de 64 unidades.

Para calcular el tamaño de la muestra se señalaron las condiciones siguientes:

- La varianza tomada de anterior estudio es:  $P \times Q = 0.60 \times 0.40$ .
- El máximo error de muestreo admisible (d) es de 12% para las estimaciones de la proporción en la población (obteniéndose lo siguiente :  $12 \times 0.60 = 7.2$
- El nivel de confianza de las estimaciones es de 95 % por lo que el valor  $Z = 1.96$
- Tamaño de la población :  $N = 100$

Teniendo en cuenta la fórmula general:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2}$$

Primero calculamos:

$$n_0 = \frac{1,96^2 (0.60) (0.40)}{(0,072)^2}$$

$$n_0 = 178$$

Luego calculamos una muestra ajustada:

$$n = \frac{178}{1 + \frac{178}{100}}$$

$$n = 64$$

Utilizando el factor de corrección de población finita, se tiene un tamaño de muestra de 64 alumnos que desertaron de sus estudios en la Escuela de Negocios durante el periodo de referencia a los que es necesario encuestar.

**a) Criterios de Inclusión.**

Alumnos matriculados en el periodo 2002 – 2006 y que han desertado ya sea de manera permanente o temporal.

**b) Criterios de Exclusión.**

Quedaron excluidos de la muestra aquellos alumnos que se han matriculado en el periodo 2006 que han dejado de estudiar por licencia, del mismo se excluyó aquellos alumnos(as) que han sido retirados por medida disciplinaria.

## 5. Instrumentos para recolectar los datos

Para la recolección de datos en cuanto se refiere a la deserción estudiantil en la Institución se acudió a los registros de la misma. En cuanto se refiere a la recolección de datos con referencia a los alumnos que integran la muestra se aplicó la técnica de la encuesta entregándoles un cuestionario elaborado exprofesamente. El cuestionario fue sometido a “juicio de expertos” a fin de lograr su validez.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro administrativo</li> <li>• Registro bibliográfico</li> <li>• Encuesta</li> </ul>	<p>Nóminas de matrícula</p> <p>Fichas bibliográficas</p> <p>Cuestionario</p>

Para la descripción y análisis de datos cuantitativos se utilizó la estadística descriptiva: elaborando tablas de frecuencia, gráficos y estadígrafos.

Se hizo la verificación de la hipótesis con las respectivas pruebas estadísticas. Chi cuadrado, y otros. El procesamiento de los datos se realizó usando el programa SPSS. Versión 11.



## **CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS**

### **1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.**

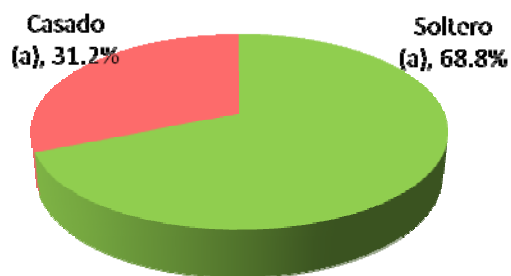
#### **1.1 Identificación de los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil**

**CUADRO N° 01**  
**ESTADO CIVIL DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA ESCUELA DE**  
**NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006.**  
**IQUITOS - 2009**

<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Soltero (a)	44	68.8
Casado (a)	20	31.2
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 01**



Fuente: Encuesta de Estudiantes

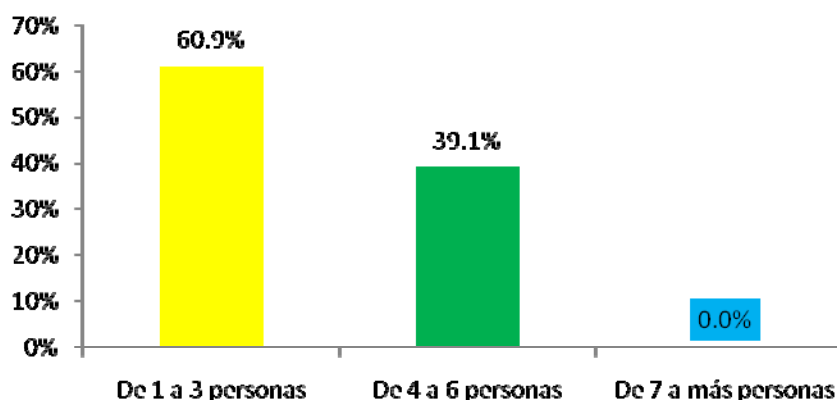
De la encuesta realizada a 64 estudiantes desertores de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana con relación a su estado civil se pudo obtener los siguientes resultados: 44 estudiantes manifestaron que eran solteros y representan el 68.8% del total, 20 estudiantes manifestaron que son casados y representan el 31.2% del total.

**CUADRO N° 02**  
**CARGA FAMILIAR DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA ESCUELA**  
**DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006**  
**IQUITOS - 2009**

<b>CARGA FAMILIAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
De 1 a 3 personas	39	60.9
De 4 a 6 personas	25	39,1
De 7 a más personas	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 02**



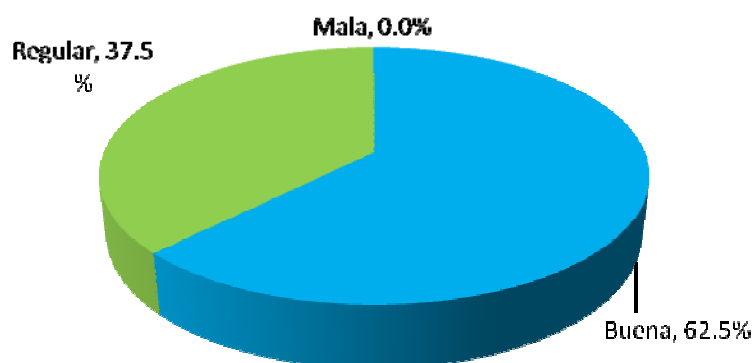
Fuente: Encuesta de Estudiantes

En este ítem se tiene que los estudiantes que dejaron de estudiar en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana con relación a su carga familiar se obtuvieron los siguientes resultados: 39 estudiantes manifestaron que su carga familiar era de 1 a 3 personas y representa el 60.9% del total, 25 estudiantes manifestaron que su carga familiar era de 4 a 6 personas y representan el 39.1% del total, no hubieron estudiantes con carga familiar de 7 a más personas.

**CUADRO N° 03****ESTADO DE SALUD DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE LA  
ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP.****2002 AL 2006. IQUITOS – 2009**

<b>ESTADO DE SALUD</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Buena	40	62.5
Regular	24	37.5
Mala	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 03**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

En relación con el estado de salud se pudo obtener los siguientes resultados: 40 estudiantes manifestaron que su estado de salud fue buena mientras estaban estudiando y representan el 62.5% del total, 24 estudiantes manifestaron que su estado de salud era regular y representan el 37.5% del total y ningún estudiante manifestó que su estado de salud era malo.

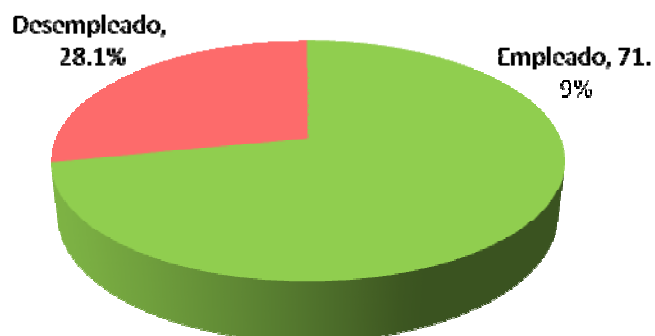
**CUADRO N° 04**

**SITUACIÓN LABORAL DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL**  
**2006. IQUITOS – 2009**

<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Empleado	46	71.9
Desempleado	18	28.1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 04**



Fuente: Encuesta de Estudiantes

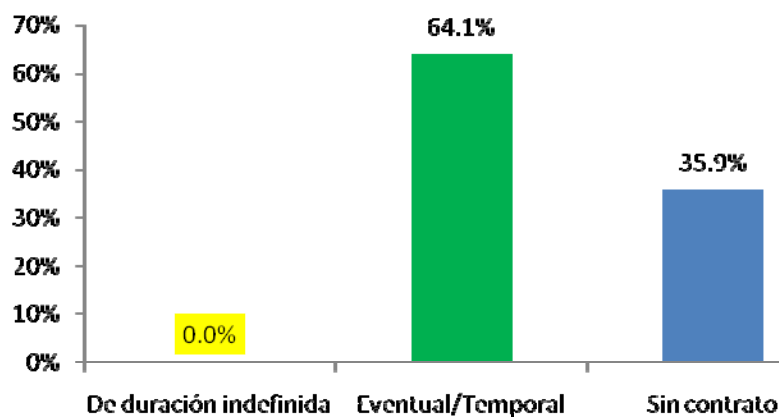
Respecto a la situación laboral se pudo obtener los siguientes resultados: 46 estudiantes manifestó que se encontraban con algún empleo y representan el 71.9% del total y 18 estudiantes manifestaron que se encontraban desempleados y representan el 28.1% del total.

**CUADRO N° 05**

**TIPO DE CONTRATO EN SU TRABAJO PRINCIPAL DE ESTUDIANTES  
DESERTORES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009**

<b>TIPO DE CONTRATO EN SU TRABAJO PRINCIPAL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
De duración indefinida	0	0.0
Eventual/Temporal	41	64.1
Sin contrato	23	35.9
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 05**

Fuente: Encuesta de Estudiantes.

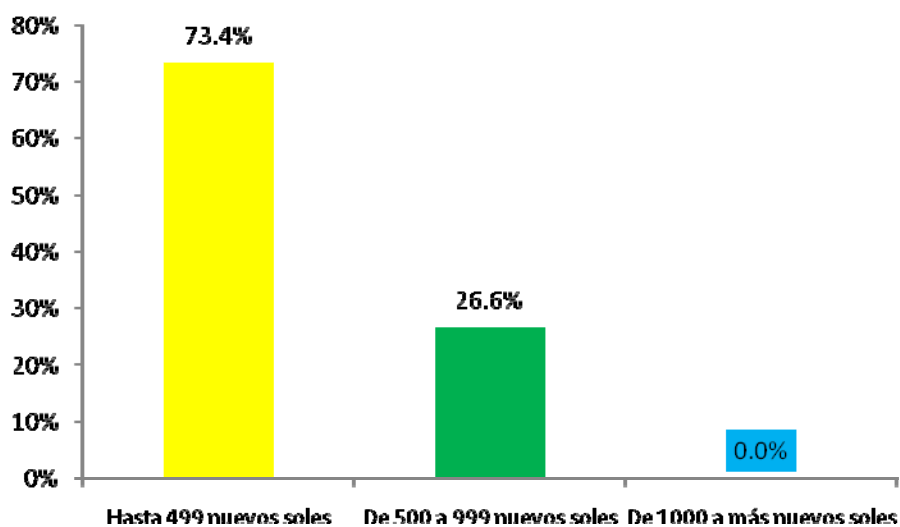
En este ítem de la encuesta realizada con relación al tipo de contrato en su trabajo principal se obtuvo los siguientes resultados: 41 estudiantes manifestaron que su contrato era eventual o temporal y representan el 64.1% del total, 23 estudiantes manifestaron que el momento actual se encontraban sin contrato y representan el 35.9% del total.

**CUADRO N° 06**

**INGRESO ECONÓMICO FAMILIAR DE ESTUDIANTES DESERTORES  
DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP  
. 2002 AL 2006. IQUITOS – 2009**

<b>INGRESO ECONÓMICO FAMILIAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Hasta 499 nuevos soles	47	73.4
De 500 a 999 nuevos soles	17	26.6
De 1000 a más nuevos soles	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 06**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

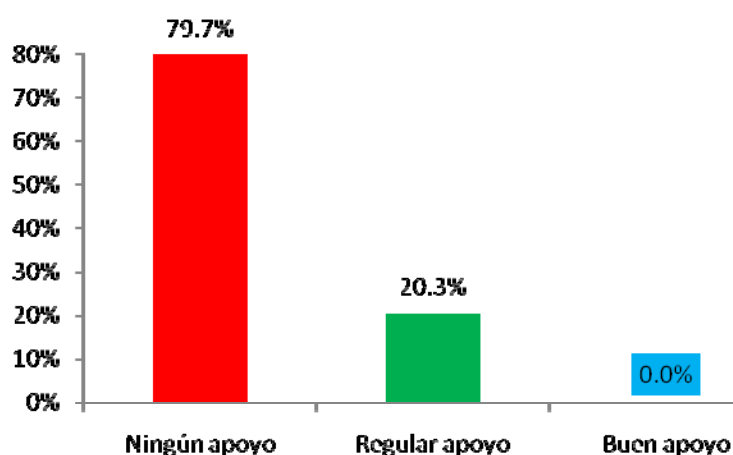
En relación al ingreso económico familiar, se pudo obtener los siguientes resultados: 47 tenían sueldos hasta 499 nuevos soles y representan el 73.4% del total, 17 estudiantes manifestaron que ingreso económico era de 500 a 999 nuevos soles y representan el 26.6% del total y ningún estudiante tenía ingreso económico de 1000 a más nuevos soles.

**CUADRO N° 07**

**APOYO ECONÓMICO FAMILIAR DE ESTUDIANTES DESERTORES DE  
LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP.  
2002 AL 2006. IQUITOS – 2009**

<b>APOYO ECONÓMICO FAMILIAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Ningún apoyo	51	79.7
Regular apoyo	13	20.3
Buen apoyo	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 07**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

En este rubro relacionado a al apoyo económico familiar se pudo obtener los siguientes resultados: 51 estudiantes no tuvieron ningún apoyo económico familiar y representan el 79,7% del total, 13 estudiantes tuvieron regular apoyo económico familiar y representan el 20,3% del total y ningún estudiante tuvo buen apoyo económico familiar.

## 1.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PERSONALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

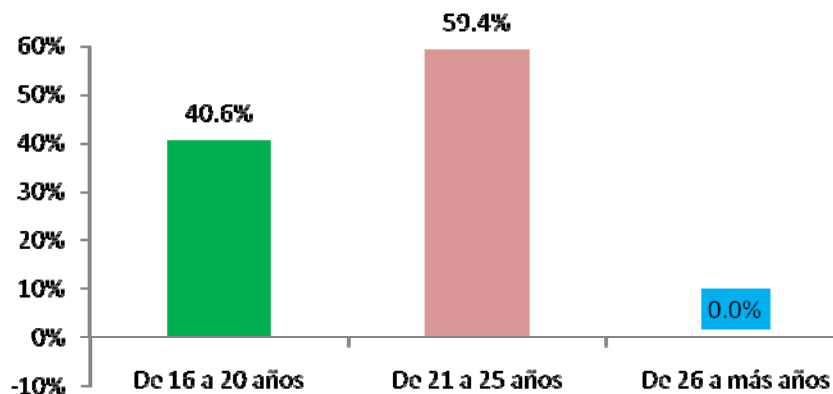
**CUADRO N° 08**

**EDAD DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009**

<b>EDAD</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
De 16 a 20 años	26	40.6
De 21 a 25 años	38	59.4
De 26 a más años	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 08**



Fuente: Encuesta de Estudiantes

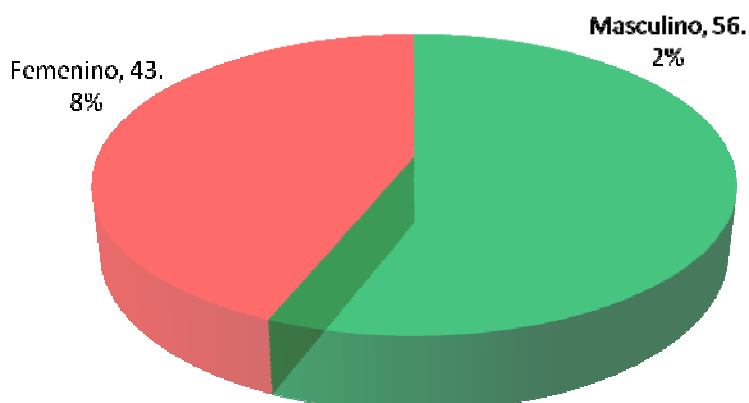
En relación a la edad de los estudiantes que desertaron de la escuela de negocios internacionales de la UNAP nos arrojan los siguientes resultados: no hubo estudiantes de 26 a más años, 38 estudiantes tuvieron edades de 21 a 25 años y representan el 59.4% del total y 26 estudiantes presentaron edades de 16 a 20 años y representan el 40.6% del total, 27 estudiantes manifestaron que se desempeñan como empleado y representan el 27% del total.



**CUADRO N° 09****SEXO DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009**

<b>SEXO</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Masculino	36	56.2
Femenino	28	43.8
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 09**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

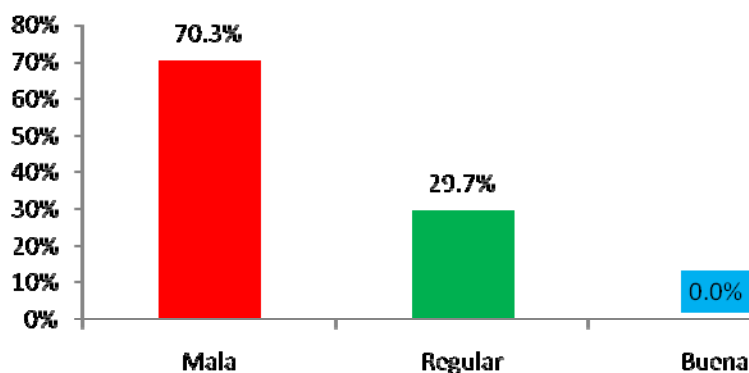
En este ítem de la encuesta realizada en relación al sexo de los estudiantes desertores se obtuvo los siguientes resultados: 36 estudiantes fueron del sexo masculino y representan el 56.2% del total y 28 estudiantes fueron del sexo femenino y representan el 43.8% del total.

**CUADRO N° 10**

**INTEGRACIÓN FAMILIAR DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA  
ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP  
2002 AL 2006. IQUITOS - 2009**

<b>INTEGRACIÓN FAMILIAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Mala	45	70.3
Regular	19	29.7
Buena	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 10**

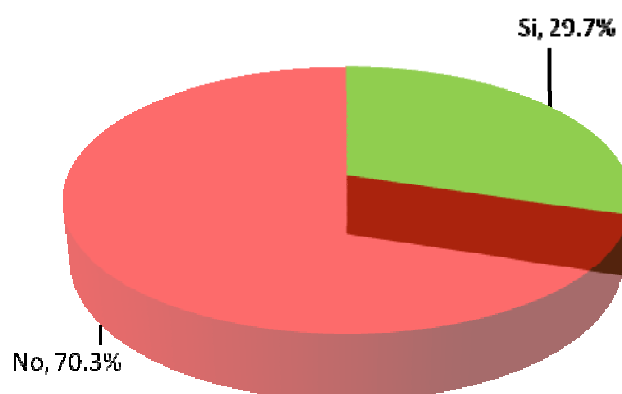
Tenemos los siguientes resultados con respecto a la integración familiar: 45 estudiantes manifestaron que la integración de su familia fue mala y representan el 70.3% del total, 19 estudiantes manifestaron que la integración de su familia fue regular y representan el 29.7% del total 22. No hubo estudiantes en la cual la integración de su familia fue buena.

**CUADRO N° 11**

**ASPIRACIÓN SOBRE LA CARRERA PROFESIONAL DE ESTUDIANTES  
DESERTORES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.**

<b>ASPIRACIONES SOBRE LA CARRERA PROFESIONAL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SI	19	29.7
NO	45	70.3
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 11**

Fuente: Encuesta a estudiantes

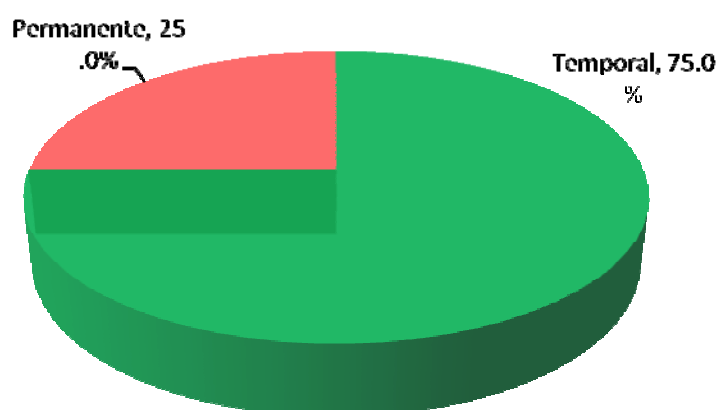
En relación a las aspiraciones sobre la carrera profesional de los estudiantes que desertaron de la escuela de negocios internacionales de la UNAP se tienen los siguientes resultados: 45 estudiantes manifestaron que tuvieron aspiraciones sobre su carrera profesional y representan el 70.3% del total y 19 estudiantes manifestaron que si tuvieron aspiraciones sobre su carrera profesional y representan el 29.7% del total.

**CUADRO 12**  
**DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006.**  
**IQUITOS - 2009.**

<b>DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Temporal	48	75.0
Permanente	16	25.0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

**GRÁFICO N° 12**



Fuente: Encuesta de Estudiantes.

Con respecto a la variable dependiente deserción de la carrera profesional se obtuvo los siguientes resultados: 48 estudiantes manifestaron que la deserción de la carrera profesional será solo temporalmente y representan el 75.0% del total y 16 estudiantes aseveraron que el retiro de la carrera profesional será definitivamente y representan el 25.0% del total.

## ANÁLISIS BIVARIADO

### CUADRO 13

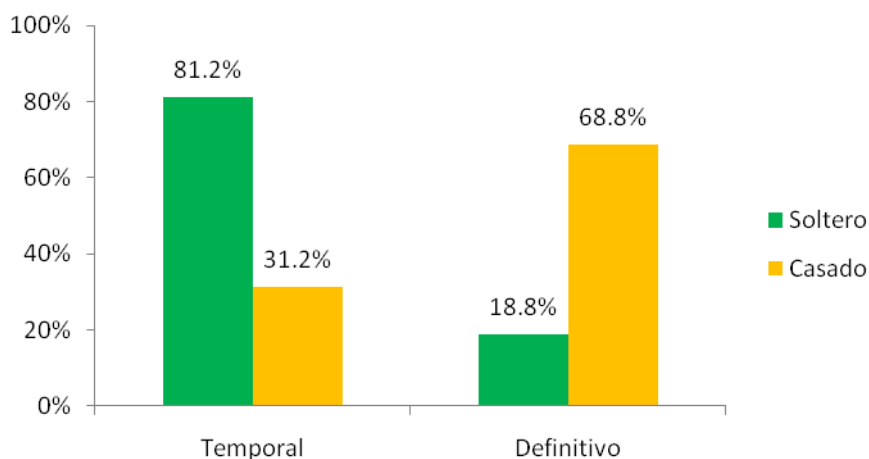
#### ESTADO CIVIL Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006.

IQUITOS - 2009

ESTADO CIVIL	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Soltero	39	81.2	5	31.2	44	68.8
Casado	9	18.8	11	68.8	20	31.2
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes       $C_c = 0.423$        $p = 0.000$       ( $p < 0.05$ )

### GRÁFICO N° 13



Fuente: Encuesta de Estudiantes

Al realizar el análisis bivariado del estado civil y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes se encontró los siguientes resultados: de 48 estudiantes que desertaron temporalmente de la universidad 39 de ellos que representa el 81.2% fueron solteros y 9 que representa el 18.8% fueron casados. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente de la carrera profesional, 11 de

ellos que representan el 68,8% fueron casados y 5 estudiantes que representan el 31.2% fueron solteros. Se aprecia relación en el sentido de que los solteros desertaron temporalmente y los casados desertaron en forma definitiva.

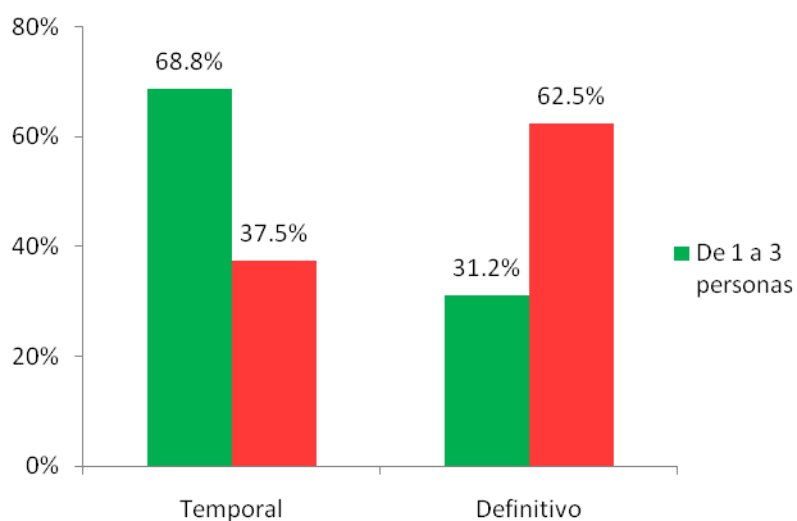
#### CUADRO 14

#### CARGA FAMILIAR Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.

CARGA FAMILIAR	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
De 1 a 3 personas	33	68.8	6	37.5	39	60.9
De 4 a 6 personas	15	31.2	10	62.5	25	39.1
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes       $C_c = 0.267$      $p = 0.027$     ( $p < 0.05$ )

#### GRÁFICO N° 14



Fuente: Encuesta de Estudiantes

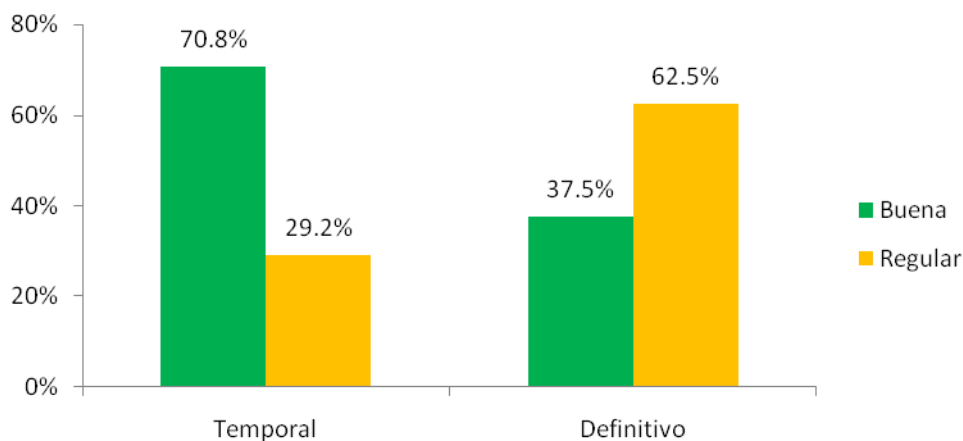
Del análisis de la carga familiar y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes se observa que: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente de la universidad 33 de ellos que representan el 68.8% tuvieron carga familiar de 1 a 3 personas y 15 estudiantes que representan el 31.2% carga familiar de 4 a 6 personas. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 10 de ellos que representan el 62,5% poseyeron una carga familiar de 4 a 6 personas y 6 estudiantes que representan el 37.5% carga familiar de 4 a 6 personas. Se observa relación entre la carga familiar y la deserción de los estudiantes dado que los que más desertan en forma temporal son los de menor carga familiar (De 1 a 3 personas) y los de deserción definitiva los de más carga familiar (De 4 a 6 personas).

**CUADRO 15**

**ESTADO DE SALUD Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP.  
2002 AL 2006-IQUITOS - 2009.**

ESTADO DE SALUD	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Buena	34	70.8	6	37.5	40	62.5
Regular	14	29.2	10	62.5	24	37.5
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes. Cc = 0.286      p = 0.017      (p < 0.05)

**GRÁFICO N° 15**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

Del estado de salud y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se aprecia lo siguiente: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 34 de ellos que representan el 70.8% tuvieron salud buena y 14 estudiantes que representan el 29.2% salud regular. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 10 de ellos que representan el 62,5% gozaron de salud regular y



6 estudiantes que representan el 37.5% tuvieron salud buena. Se aprecia relación entre el estado de salud y la deserción de los estudiantes puesto que los que más desertaron temporalmente fueron los de buena salud mientras que en los retirados definitivamente los de salud regular.

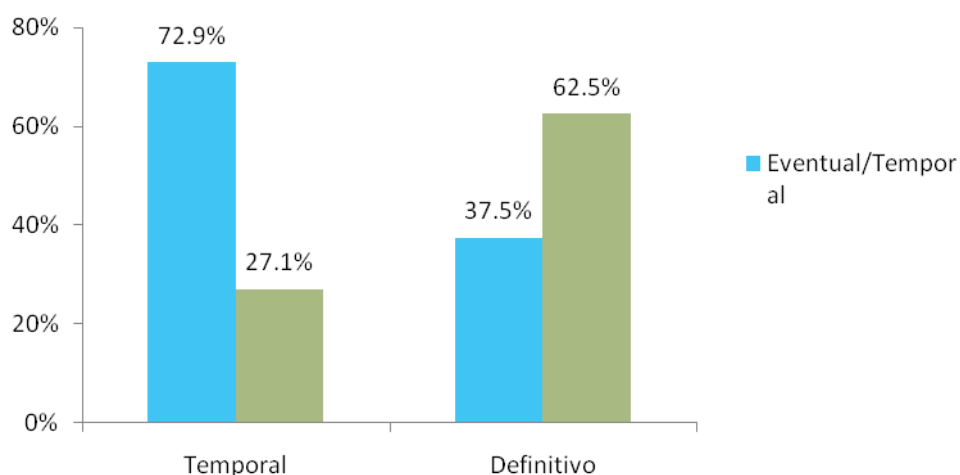
### CUADRO 16

#### TIPO DE CONTRATO Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006-IQUITOS - 2009.

TIPO DE CONTRATO EN SU TRABAJO PRINCIPAL	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Eventual/Temporal	35	72.9	6	37.5	41	64.1
Sin contrato	13	27.1	10	62.5	23	35.9
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes . Cc = 0.304      p = 0.011      (p < 0.05)

### GRÁFICO N° 16



Fuente: Encuesta de Estudiantes

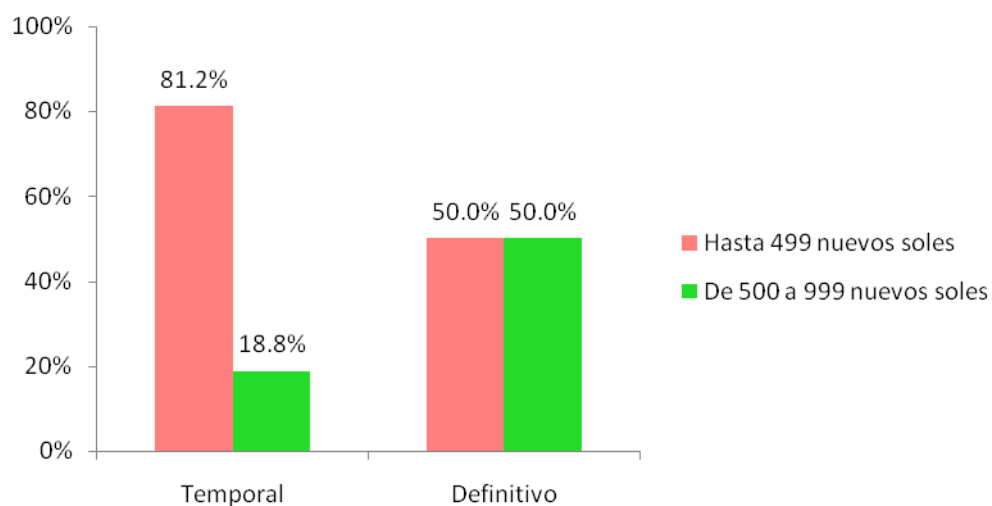
Sobre el tipo de contrato en su trabajo principal y la deserción de la carrera profesional de 64 estudiantes, se tiene: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 34 de ellos que representan el 70.8% tuvieron tipo de contrato Eventual/Temporal y 13 de que representan el 27.1% no tuvieron contrato. De 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 10 de ellos que representan el 62,5% no tenían sin contrato y 6 estudiantes que representan el 37.5% contrato Eventual/temporal. Se observa relación entre el tipo de contrato y la deserción de los estudiantes dado que los que más desertaron temporalmente fueron los tipo de contrato Eventual/Temporal mientras que en los retirados definitivamente los de sin contrato.

**CUADRO 17**

**INGRESO ECONÓMICO Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP.  
2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.**

INGRESOS ECONÓMICOS	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hasta 499 nuevos soles	39	81.2	8	50.0	47	73.4
De 500 a 999 nuevos soles	9	18.8	8	50.0	17	26.6
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes  $C_c = 0.293$   $p = 0.014$  ( $p < 0.05$ )

**GRÁFICO N° 17**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

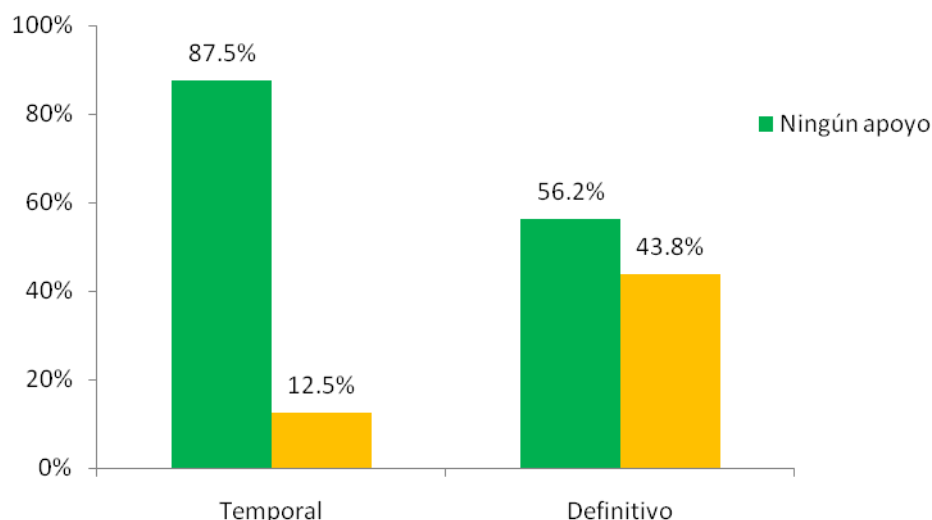
Sobre los ingresos económicos y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se tiene lo siguiente: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 39 de ellos que representan el 81.2% tuvieron ingresos económicos hasta 499 nuevos soles y 9 estudiantes que representan el 18.8% ingresos de 500 a 999 nuevos soles. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 8 de ellos que representan el 50,0% tuvieron ingresos económicos hasta 499 y de 500 a 999 nuevos soles respectivamente. Se observa relación entre el ingreso económico y la deserción de los estudiantes puesto que los que más desertaron temporalmente fueron los de ingresos económicos de hasta 499 nuevos soles mientras que en los retirados definitivamente no hubo diferencia en cuanto a los ingresos económicos.

**CUADRO 18**

**APOYO ECONÓMICO FAMILIAR Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA  
UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.**

APOYO ECONÓMICO FAMILIAR	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ningún apoyo	42	87.5	9	56.2	51	79.7
Regular apoyo	6	12.5	7	43.8	13	20.3
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes.  $C_c = 0.319$        $p = 0.007$       ( $p < 0.05$ )

**GRÁFICO N° 18**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

Del apoyo económico familiar y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se observa que: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 42 de ellos que representan el 87.5% no contaron con apoyo económico familiar y 6 estudiantes que representan el 12.5% contaron con regular apoyo económico. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 9 de ellos que representan el 56.2% no tuvieron ningún apoyo económico y 7 estudiantes que representan el

43.8% contaron con regular apoyo económico. Se aprecia relación entre el apoyo económico familiar y la deserción de los estudiantes dado que los que más desertaron temporalmente fueron los que no contaron con ningún apoyo económico familiar mientras que en los retirados definitivamente también los de ningún apoyo económico familiar.

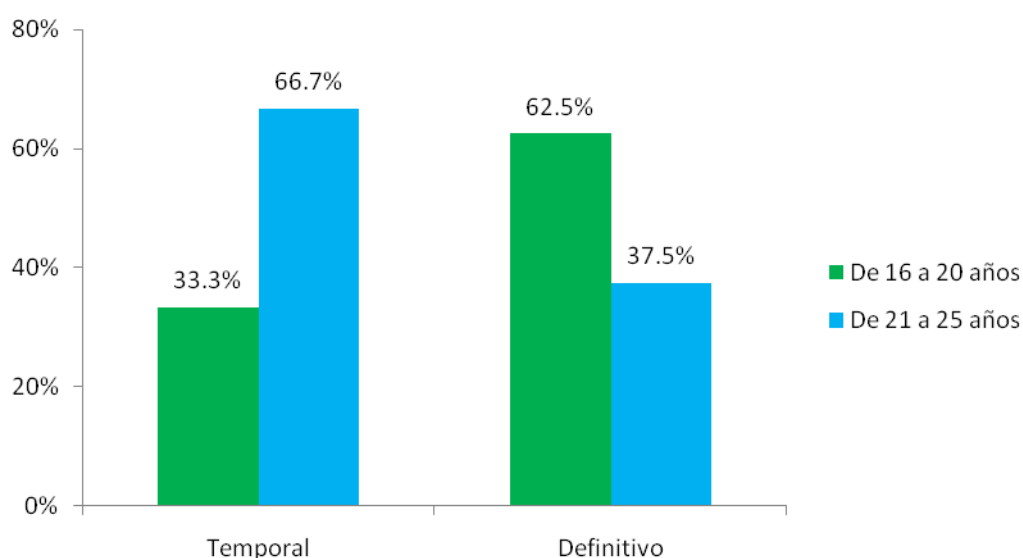
### CUADRO 19

#### EDAD Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.

EDAD	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
De 16 a 20 años	16	33.3	10	62.5	26	40.6
De 21 a 25 años	32	66.7	6	37.5	38	59.4
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes.  $C_c = 0.249$        $p = 0.040$       ( $p < 0.05$ )

#### GRÁFICO N° 19



Fuente: Encuesta de Estudiantes

Sobre la edad y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se aprecia lo siguiente: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 32 de ellos que representan el 66.7% tuvieron edades de 21 a 25 años y 16 estudiantes que representan el 33.3% edades de 18 a 20 años. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 10 de ellos que representan el 62.5% tuvieron edades de 16 a 20 años y 6 estudiantes que representan el 37.5% presentaron edades de 21 a 25 años. Se observa relación entre la edad y la deserción de los estudiantes dado que los que más desertaron temporalmente fueron los de 21 a 25 años mientras que en los retirados definitivamente fueron los de 16 a 20 años.

**CUADRO 20**

**SEXO Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**

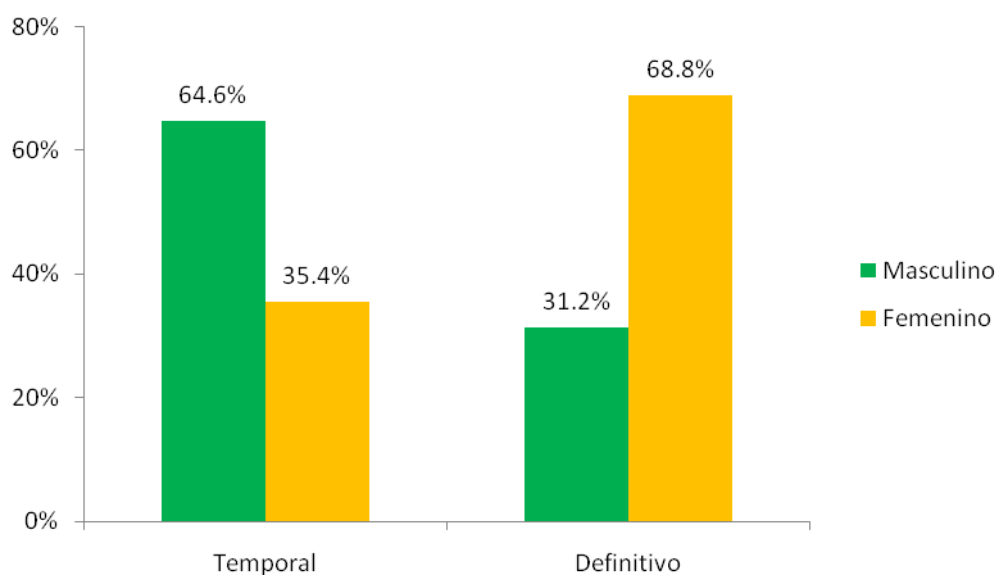
**NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006.**

**IQUITOS - 2009.**

SEXO	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Masculino	31	64.6	5	31.2	36	56.3
Femenino	17	35.4	11	68.8	28	43.7
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes.  $C_c = 0.279$        $p = 0.020$       ( $p < 0.05$ )

**GRÁFICO N° 20**





Fuente: Encuesta de Estudiantes

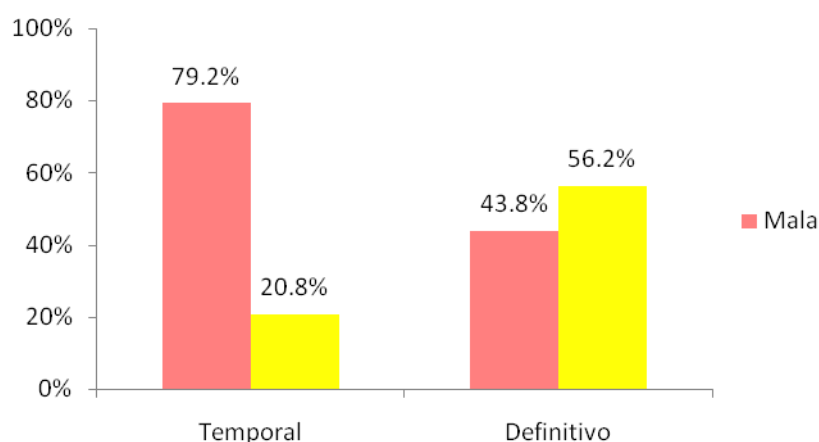
Referente al sexo y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se observa lo siguiente: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 31 de ellos que representan el 64.6% fueron del sexo masculino y 17 estudiantes que representan el 35.4% del sexo femenino. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 11 de ellos que representan el 68.8% fueron del sexo femenino y 5 estudiantes que representan el 31.2% fueron del sexo masculino. Se observa relación entre el sexo y la deserción de los estudiantes puesto que los que más desertaron temporalmente fueron los varones mientras que en los retirados definitivamente fueron las mujeres.

**CUADRO 21**

**INTEGRACIÓN FAMILIAR Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP.  
2002 AL 2006-IQUITOS - 2009.**

INTEGRACIÓN FAMILIAR	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mala	38	79.2	7	43.8	45	70.3
Regular	10	20.8	9	56.2	19	29.7
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes. Cc = 0.318      p = 0.007      (p < 0.05)

**GRÁFICO N° 21**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

En cuanto a la integración familiar y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se aprecia que: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 38 de ellos que representan el 79.2% manifestaron tener integración familiar mala y 10 estudiantes que representan el 20.8% integración familiar regular. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 9 de ellos que representan el 56.2%

tuvieron integración familiar regular y 7 estudiantes que representan el 43.8% mala integración familiar. Se observa relación entre la integración familiar y la deserción de los estudiantes dado que se aprecia que los que más desertaron temporalmente fueron los de mala integración familiar mientras que en los retirados definitivamente fueron los de regular integración familiar.

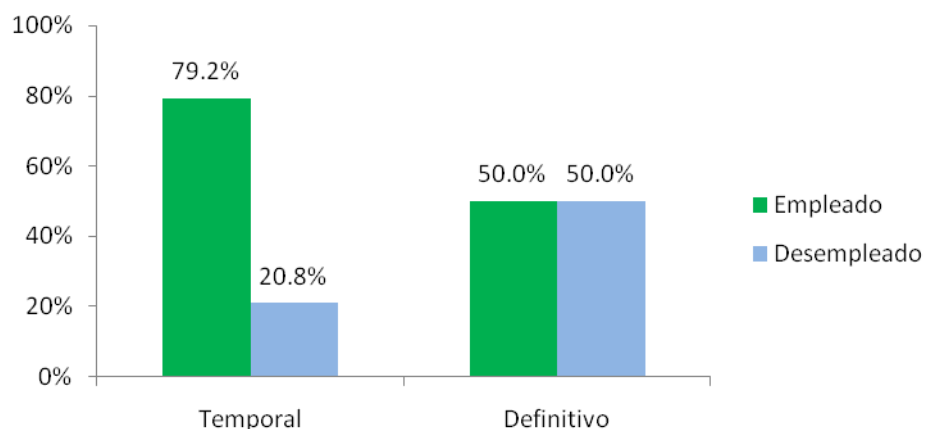
## CUADRO 22

### SITUACIÓN LABORAL Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006.IQUITOS - 2009.

SITUACIÓN LABORAL	DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Empleado	38	79.2	8	50.0	46	71.9
Desempleado	18	20.8	8	50.0	18	28.1
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes.  $C_c = 0.270$        $p = 0.025$       ( $p < 0.05$ )

## GRÁFICO N° 22



Fuente: Encuesta de Estudiantes

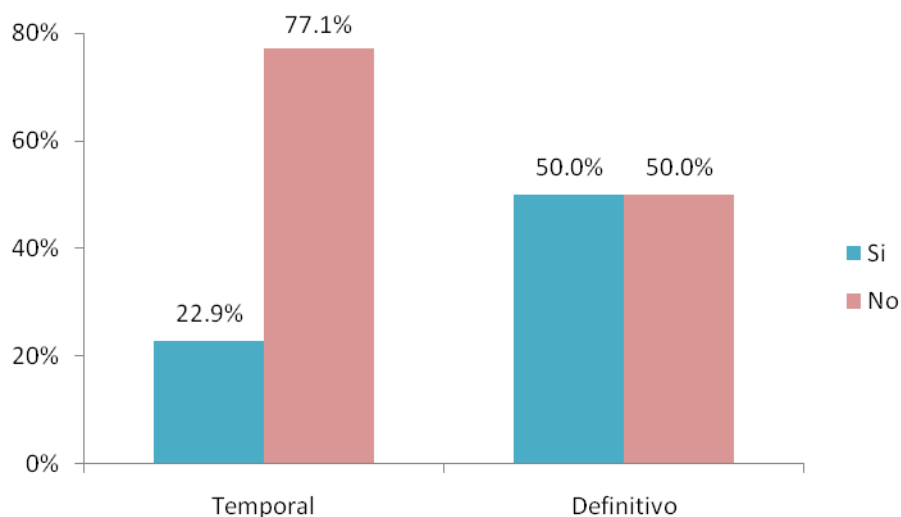
En relación a la situación laboral y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se observa lo siguiente: De 48 estudiantes que desertaron temporalmente, 38 de ellos que representan el 79.2% estaban empleados y 10 estudiantes que representan el 20.8% desempleados. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 8 de ellos que representan el 50% estaban empleados y 8 no, y representan el 50%. Se observa relación entre la situación laboral y la deserción de los estudiantes puesto que los que más desertaron temporalmente fueron los que estaban empleados mientras que los retirados definitivamente no estaban empleados.

**CUADRO 23**

**ASPIRACIONES SOBRE LA CARRERA PROFESIONAL Y DESERCIÓN  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES DE LA UNAP. 2002 AL 2006. IQUITOS - 2009.**

ASPIRACIONES  SOBRE LA  CARRERA  PROFESIONAL	DESERCIÓN DE LA  UNIVERSIDAD				TOTAL	
	Temporal		Definitivo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Si	11	22.9	8	50.0	19	29.7
No	37	77.1	8	50.0	45	70.3
TOTAL	48	100.0	16	100.0	64	100.0

Fuente: Encuesta de Estudiantes. Cc = 0.249      p = 0.040      (p < 0.05)

**GRÁFICO N° 23**

Fuente: Encuesta de Estudiantes

Referente a las aspiraciones sobre la carrera y la deserción de la carrera profesional de los 64 estudiantes, se observa lo siguiente: De 48 estudiantes que

desertaron temporalmente, 11 de ellos que representan el 22.9% si tenían aspiraciones y 37 estudiantes que representan el 77.1% no tenían aspiraciones. De los 16 estudiantes que desertaron definitivamente, 8 de ellos que representan el 50% tenían aspiraciones con la carrera elegida y 8 estudiantes que representan el 50% no tenían aspiración alguna. Se observa relación entre la deserción de los estudiantes y las aspiraciones sobre la carrera profesional puesto que los que más desertaron temporalmente no lo tenían mientras que en los retirados definitivamente si lo tenían.

## 2. Proceso de prueba de hipótesis

Para contrastar la hipótesis de la investigación se utilizó la prueba de relación para variables del nivel nominal cuyo estadístico es el coeficiente de contingencia de Pearson con nivel de significancia del 5% y una probabilidad de significación de la prueba  $p < 0.05$ , los resultados se muestran el siguiente cuadro:

<b>Variables</b>	<b>Coeficiente de contingencia (Cc)</b>	<b>Significancia bilateral (p)</b>
Estado civil y Deserción	0.423	0.000*
Carga familiar y Deserción	0.267	0.027*
Tipo de contrato en trabajo y Deserción	0.286	0.017*
Ingreso económico y Deserción	0.293	0.014*
Apoyo económico familiar y Deserción	0.319	0.007*
Edad y Deserción	0.249	0.040*
Sexo y Deserción	0.279	0.020*
Integración familiar y Deserción	0.318	0.007*
Situación laboral y Deserción	0.270	0.025*
Aspiraciones sobre la carrera y Deserción	0.249	0.040*

**\*Significancia al 0.05**

### 3. Discusión de los resultados

En la presente tesis se investigó los factores socioeconómicos y personales y la deserción escolar en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, en el mencionado trabajo centramos la atención a los 64 estudiantes que habían dejado de estudiar.

Para realizar el estudio fue necesario establecer un periodo en el cual ocurrieron las deserciones, el periodo investigado fue de 2002 a 2006. En base a ello se planteó la hipótesis estadística.

De acuerdo a los resultados encontrados se puede decir que existe una relación intrínseca y significativa entre los factores socioeconómicos y personales con la deserción de los estudiantes de la mencionada escuela, lo que muestra de que los estudiantes no pueden continuar sus estudios por tener que atender en prioridad sus asuntos económicos y personales.

En los factores socioeconómicos identificados se encuentran que, los ingresos que obtienen no sobrepasan en la mayoría de los casos del ingreso mínimo establecido por el gobierno, crisis que se acentúa más en esta ciudad en el cual los productos y los servicios son más caros y escasos en relación a otras ciudades, por lo que son estudiantes de condición económica muy baja, esta situación hace que suelen llegar a fin de mes con mucha dificultad lo cual implica que la mayoría de ellos no puedan cubrir gastos adicionales por causa de sus estudios.

También es importante saber que la mayoría de los estudiantes que dejaron de estudiar provienen de familias inestables, ello nos indica que hacen el rol de padres muchas veces para poder mantener la familia, además esto incide en su relación social con los demás estudiantes.

Encontramos también que no todos tienen un empleo adecuado, que estos son pasajeros aparte de que trabajan en instituciones públicas, con contratos temporales y son mujeres en su mayoría, en edades que fluctúan entre 16 y 20 años, y solteras.

Los estudiantes también manifestaron que la Universidad no les había satisfecho plenamente sus expectativas, lo que implica que la Escuela debe dirigir una mirada a estas apreciaciones para mejorar la atención académica y personal de sus estudiantes.

Esto nos induce a afirmar que el servicio de tutoría y afines en la Escuela no está funcionando adecuadamente, ameritando iniciar investigaciones al respecto, de manera que se pueda mejorar el porcentaje de egresados y que estos estén satisfechos de los servicios recibidos y como consecuencia de ella la mejora de la calidad del servicio de la Facultad.

#### **4. Adopción de las decisiones**

Los factores socioeconómicos y personales como: los recursos económicos, la situación laboral, la carga familiar, el trabajo y el escaso apoyo familiar, entre otros vienen influenciando en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia en el periodo 2002 al 2006 por lo tanto la hipótesis “existe relación significativa entre los factores sociales, económicos y personales con la deserción de los alumnos de la Escuela de Negocios Internacionales de la UNAP en el periodo 2002 al 2006 es cierta.



## CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación nos permiten formular las siguientes conclusiones:

1. La existencia de la deserción estudiantil como uno de los importantes problemas que afectan al estudiante y a la institución.
2. La real existencia de la base económica como uno de los factores principales para que ocurra la deserción estudiantil se une a ello otros factores, que son los personales.
3. De la encuesta realizada a 64 estudiantes quienes dejaron de estudiar en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, se han logrado identificar los siguientes factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción de los estudiantes:
  - a. El dinero que obtienen para su subsistencia lo obtienen por cuenta propia lo cual implica que la mayoría de los estudiantes no dispone de bienes familiares o servicios propios que le generen un ingreso económico permanente.
  - b. Que sus ingresos no sobrepasan los 499 soles, lo cual implica que la mayoría de los estudiantes son de condición económica muy baja.
4. En relación a los aspectos personales se han identificado los siguientes factores:
  - a. Con respecto a la integración familiar la mayoría de ellos reconoce que la integración de su familia no es la adecuada lo cual hace suponer que existen conflictos familiares.
  - b. Tienen una carga familiar de de 1 a 3 personas lo cual implica que la mayoría de ellos tiene responsabilidades familiares.
  - c. La mayoría labora por la necesidad misma de obtener dinero por lo tanto no tiene tiempo para dedicar a sus estudios, también existen algunos que aun no tienen trabajo están desempleados y su situación es más delicada, lo cual refleja que muchos estudiantes desertores tienen una difícil situación laboral que les impide solventar sus gastos de estudios.

- d. Que la edad de los estudiantes desertores está comprendida entre los 16 a 20 años, y no tienen el apoyo económico familiar para continuar con sus estudios, además de que el porcentaje mayoritario son de sexo femenino, con respecto al tipo de estado civil el porcentaje mayoritario de los estudiantes son solteros.
  - i. Otro factor es su satisfacción personal en relación a la carrera elegida y el servicio brindado por la universidad, el porcentaje mayoritario de los estudiantes manifestaron que no les ha llenado la expectativa que tenían de ella.
5. En conclusión se tiene que los factores socioeconómicos y personales vienen influenciando en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia en el periodo 2002 al 2006 por lo tanto la hipótesis “existe relación significativa entre los factores sociales, económicos y personales con la deserción de los alumnos de la Escuela de Negocios Internacionales de la UNAP en el periodo 2002 al 2006 es válida.

## RECOMENDACIONES

1. Por ser una de las primeras investigaciones que se realizan sobre la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana los resultados no se pueden considerar como definitivos por lo que se sugiere continuar con estudios de esta problemática con el propósito de tener mayor conocimiento de la realidad existente.
2. En esta orientación se debe propiciar la búsqueda de otros factores intervinientes que puedan ser condicionantes para que pueda existir la deserción de los estudiantes universitarios, es posible que factores como aspectos motivacionales, la exigencia del servicio académico de la institución pueden ser variables que necesitan ser estudiadas con mayor profundidad pudiendo estos aportar nuevos elementos al objeto de estudio.
3. Es necesario implementar una acción tutorial y orientación al educando, luego de hacer un diagnostico inicial o línea de base a través de encuestas u otras formas para poder determinar con precisión las condiciones mediante las cuales se presentan los estudiantes a la escuela objeto de nuestro estudio, así se podrá delinear un programa efectivo para prevenir o reducir al mínimo la deserción estudiantil.
4. La acción tutorial y la orientación a través de talleres, entrevistas o asesorías, deberá acentuar cada vez más el énfasis por fortalecer al estudiante para adquirir confianza y el compromiso de hacer efectivo sus metas académicas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, R. (1985). *Deserción y repitencia: un reto en el umbral del nuevo siglo*. Costa Rica: MEP. División de Planeamiento y Desarrollo Educativo. Departamento de Planes y Programas.
- Bolaños, F. (s.f.). *Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED*, San José: Serie Documentos UNED. N° 8.
- Cárdenas, H. (1987). *Las variables de deserción manifiesta en la Universidad Nacional en 1986*. Heredia: Departamento de Orientación y Atención Psicológica, Vicerrectoría de Vida Estudiantil. UNAP.
- Cubero, Z. y Coto, I. (1999). *Estudio de rendimiento académico de la cohorte de estudiantes que ingresaron a la Universidad de Costa Rica en 1990*. San José: UCR, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Estadística.
- Del Águila, Elmer L. Et al (2001). “*La deserción Estudiantil en la Escuela Superior de Música “Lorenzo Luján Darjón” de Iquitos durante el periodo 1991-1995*” trabajo Monográfico de Iquitos-Perú.
- Eco, Humberto, (1986): *Cómo se hace una tesis*. Barcelona, Editorial Gedisa.
- Elliot, John, (2000): *La investigación en Educación*. Madrid, Editorial Morata.
- Gonzales, R. Elizabet, et al (2001). *La Deserción estudiantil en la promoción 1997-2001 de la Escuela Superior de Música “Lorenzo Lujan Darjón” de Iquitos*. Monografía ESPMI.
- Hernández, María. Hernández, Carmenza. (1999). *Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional*, Bogotá-Colombia.
- Hidalgo, F. (1975). *Características e índices de la deserción educacional en los liceos diurnos de la provincia de Heredia, 1969-1972*. Tesis para optar al título de Licenciada en Ciencias de la Educación con Especialidad en Orientación. Facultad de Educación. Universidad de Costa Rica.
- Mejía, Elías, (2005): *Metodología de la investigación científica*. Lima, Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.

- Mejía, Elías, (2005): *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima, Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Mejía, Elías, (2007): *Enfoque cuantitativo de la investigación científica*, Lima, Ediciones de la Facultad de Educación de la UNMSM.
- Osorio, A. y Jaramillo, C. (1999) *Deserción estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998*. Medellín: Documento.
- Otero, L. (s.f.). *Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio*. s.l.: Documento.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril -Junio, 65-78.
- Quieja Esteves, Roberto. Meza Garay, Manuel. *Algunos factores que influyen en la deserción de los alumnos de la Maestría en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos - Maynas, Loreto, Periodo 1994-1999*, Tesis Escuela de Post Grado UNAP.
- Sierra Bravo, R., (1992): *Técnicas de investigación social, teoría y ejercicios*. Madrid, Editorial Paraninfo.
- Tinto, Vincent. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM-ANUIES.
- Universidad de Costa Rica, Centro Evaluación Académica. (2001, febrero). Bases de datos, cohortes 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998. Costa Rica: UCR. Consultado desde junio 2001 a junio 2002.
- Universidad de Costa Rica, Oficina de Registro. (1989). *Sistema Integrado de Estudiantes: módulo de información del estudiante*. Costa Rica.
- Zorrilla y Torres, Xamar, (1992): *Guía para elaborar la tesis*. México, Editorial McGraw-Hill.
- ZORRILLA, Santiago y otros, (1997): *Metodología de la investigación*. México, Editorial McGraw – Hill.

## **ANEXOS**

## 6.1 Matriz de Consistencia

**TÍTULO:** “Factores Socioeconómicos y Personales relacionados con la Deserción Estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2002 - 2006”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO	INSTRUMENTACIÓN
¿Cómo influyen los factores socioeconómicos, y personales en la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006?	<p><b>GENERAL</b> Establecer la relación de los factores socioeconómicos, y personales con la deserción de los(as) alumnos(as) de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2002 - 2006.</p> <p><b>ESPECIFICOS</b> 1. Identificar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006. 2. Identificar los factores personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006.</p> <p>Establecer la relación entre los factores socioeconómicos y personales y la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006.</p>	Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y personales con la deserción estudiantil de los(as) alumnos(as) de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2002 - 2006.	<p><u>V. Independiente</u></p> <p>X1 = Factores socioeconómicos. X2 = Factores Personales</p> <p><u>V. Dependiente</u></p> <p>Y = Deserción estudiantil.</p>	<p><u>Diseño:</u> Transeccional descriptivo correlacional-causal.</p> <p>M = Es la muestra O = Indica observaciones de cada variable.</p> <p>X, Y, = representa sub – indicadores en cada O.</p> <p>R = Es la posible relación entre las variables estudiadas.</p>	<p>Para recoger los datos con respecto a los factores socioeconómicos y personales:</p> <p>1. Encuestas.</p> <p>Para recoger datos con respecto a la deserción estudiantil:</p> <p>1. Encuestas 2. Análisis documental.</p>

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y TURISMO – UNAP**

**Instrucciones:** En cada una de las preguntas hay varias alternativas, en sólo una debe colocar un aspa de acuerdo a su criterio. Lea con atención cada una de ellas. Su desarrollo es estrictamente personal.

MUCHAS GRACIAS.

---

1. ¿Cuál es la situación profesional en la ocupación que desempeña o desempeñó?

Empleador\_\_\_\_\_ ☐

Empresario sin asalariados o trabajador independiente\_\_\_\_\_ ☐

Ayuda familiar\_\_\_\_\_ ☐

Asalariado\_\_\_\_\_ ☐

Aprendiz remunerado\_\_\_\_\_ ☐

Otra situación\_\_\_\_\_ ☐

2. ¿Cuál es el sector de actividad en que trabaja o trabajó?

Sector público\_\_\_\_\_ ☐

Sector privado\_\_\_\_\_ ☐

3. ¿Qué tipo de contrato tiene o tenía en su trabajo principal?

De duración indefinida (permanente, fijo discontinuo o funcionario) \_\_\_\_\_ ☐

Eventual / temporal\_\_\_\_\_ ☐

Sin contrato\_\_\_\_\_ ☐

Algún otro acuerdo laboral\_\_\_\_\_ ☐



---

4. ¿Está actualmente cursando algún tipo de estudios?

Si\_\_\_\_\_ ☐

No\_\_\_\_\_ ☐

5. Indique el tipo de universidad en que cursa estudios.

Centro público en el territorio nacional\_\_\_\_\_ ☐

Centro privado subvencionado en el territorio nacional\_\_\_\_\_ ☐

Centro privado no subvencionado en el territorio nacional\_\_\_\_\_ ☐

Centro en el extranjero\_\_\_\_\_ ☐

6. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado? (precise lo más posible)

\_\_\_\_\_

7. ¿Dispone de algún tipo de cobertura sanitaria o seguro médico público o privado?

Si\_\_\_\_\_ ☐

No\_\_\_\_\_ ☐

8. Tipo de cobertura sanitaria que posee.

Pública a través de la Seguridad Social\_\_\_\_\_ ☐

Pública a través del SIS\_\_\_\_\_ ☐

Privada a través de Mutualidades Privadas o Entidades de asistencia  
sanitaria de afiliación voluntaria\_\_\_\_\_ ☐

9. ¿Perciben actualmente los miembros de su hogar ingresos monetarios regulares procedentes de las fuentes que se indican?

	SI	NO
Trabajo por cuenta propia_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo por cuenta ajena _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensiones contributivas y no contributivas (jubilación, invalidez, viudedad, etc) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subsidios y prestaciones de desempleo_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros subsidios y prestaciones sociales regulares (becas, ayuda a la familia, etc) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rentas de la propiedad y del capital (alquileres, dividendos, intereses, etc) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros ingresos regulares_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Indique al menos, en qué intervalo están comprendidos estos ingresos.

Hasta 499 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 500 a 999 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 1,000 a 1,499 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 1,500 a 1,999 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 2,000 a 2,499 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 2,500 a 2,999 soles_____	<input type="checkbox"/>
De 3,000 a 3,499 soles_____	<input type="checkbox"/>
Más de 5,000_____	<input type="checkbox"/>

11. En relación con el total de ingresos netos mensuales que percibe regularmente su hogar en la actualidad, ¿cómo suele llegar a fin de mes?

Con mucha dificultad \_\_\_\_\_ ☐

Con dificultad \_\_\_\_\_ ☐

Con cierta dificultad \_\_\_\_\_ ☐

Con cierta facilidad \_\_\_\_\_ ☐

Con facilidad \_\_\_\_\_ ☐

Con mucha facilidad \_\_\_\_\_ ☐

12. Considerando los ingresos y gastos del hogar. ¿ha podido dedicar durante el último trimestre algún dinero al ahorro o a la adquisición de vivienda principal o secundaria?

SI \_\_\_\_\_ ☐

NO, \_\_\_\_\_ ☐

O muy poco \_\_\_\_\_ ☐

13. ¿Considera que para realizar compras importantes, el momento actual es adecuado? (no considere la compra de vivienda)

Si, es un momento adecuado \_\_\_\_\_ ☐

El momento actual no es adecuado pero tampoco malo \_\_\_\_\_ ☐

Es un momento inadecuado \_\_\_\_\_ ☐

14. ¿Cómo considera la integración de su familia?

Mala ☐

Regular ☐

Buena ☐

15. ¿Cuál es su carga familiar?

De 1 a 3 personas ☐

De 4 a 6 ☐

De 7 a + ☐

16. ¿Cuál es su edad?

De 16 a 19 años ☐

De 20 a 23 ☐

De 24 a 27 ☐

17. ¿Cuál es su sexo?

Masculino ☐ Femenino ☐

18. Marque su estado civil.

Soltero/a ☐ Casado/a ☐ Viudo/a ☐ Divorciado/a ☐

19. Ha logrado sus aspiraciones como estudiante en la universidad

Si ☐ No ☐

20. Se adapta fácilmente a las exigencias de la universidad

Si ☐ No ☐

21. Estuvo ausente algunas veces de la universidad

Temporalmente ☐ Permanentemente ☐

22. Cuando estuvo ausente tuvo:

Ningún apoyo ☐ Poco apoyo ☐ Regular apoyo ☐ Buen apoyo ☐

1. A LA PREGUNTA: (MUESTRA DE 64 estudiantes DESERTORES de UN UNIVERSO DE 108)

<b>¿CÚAL ES LA SITUACIÓN PROFESIONAL QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
EMPLEADOR	4	
APRENDIZ REMUNERADO	8	
EMPLEADO	27	
TRABAJADOR INDEPENDIENTE	25	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

- 2.

<b>¿CÚAL ES EL SECTOR DE ACTIVIDAD EN QUE TRABAJA?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SECTOR PÚBLICO	42	
SECTOR PRIVADO	22	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

- 3.

<b>¿QUÉ TIPO DE CONTRATO TIENE EN SU TRABAJO PRINCIPAL?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
DE DURACIÓN INDEFINIDA	14	
EVENTUAL / TEMPORAL	28	
SIN CONTRATO	22	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

4.

<b>¿ESTÁ ACTUALMENTE CURSANDO ALGÚN TIPO DE ESTUDIOS?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SI	7	
NO	57	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

5. A LA PREGUNTA:

<b>INDIQUE EL TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN QUE CURSA ESTUDIOS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
TECNOLÓGICO	-----	
CETPRO	-----	
INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO	-----	
CAMBIÒ DE FACULTAD	2	
OTROS (CAPACITACIONES TÉCNICAS CORTAS)	5	
NINGUNO	57	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

6.

<b>¿DISPONE DE ALGÚN TIPO DE COBERTURA SANITARIA O SEGURO MÉDICO PÚBLICO?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SI	45	
NO	19	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

7.

<b>TIPO DE COBERTURA SANITARIA QUE POSEE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
PÚBLICA A TRAVES DE ESSALUD	16	
PÚBLICA ATRAVES DEL SIS	18	
OTRAS ENTIDADES PRIVADAS DE ASISTENCIA SANITARIA	11	
NINGUNO	19	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

8.

<b>¿PERCIBEN ACTUALMENTE LOS MIEMBROS DE SU HOGAR INGRESOS MONETARIOS PROCEDENTES DE LAS FUENTES QUE SE INDICAN?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	26	
TRABAJO POR CUENTA AJENA	18	
PENSIONES CONTRIBUTIVAS Y NO CONTRIBUTIVAS (JUBILACIÓN, INVALIDEZ, ETC.)	14	
OTROS SUBSIDIOS Y PRESTACIONES SOCIALES (BECAS, AYUDA FAMILAR, ETC.)	2	
RENTAS DE PROPIEDAD Y DE CAPITAL (ALQUILERES, INTERESES, ETC)	4	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

9. A LA PREGUNTA:

<b>INDIQUE EN QUE INTERVALO ESTÁN COMPRENDIDAS SUS INGRESOS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
HASTA 499 SOLES	42	
DE 500 A 999 SOLES	22	
DE 1,000 A 1,499 SOLES	-----	
DE 1,500 A 1,999 SOLES	-----	
DE 2,000 A 2,499 SOLES	-----	
DE 2,500 A 2,999 SOLES	-----	
MÁS DE 3,000	-----	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

10.

<b>EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE INGRESOS NETOS MENSUALES QUE PERCIBE REGULARMENTE SU HOGAR EN LA ACTUALIDAD. ¿CÓMO SUELE LLEGAR A FIN DE MES?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
CON MUCHA DIFICULTAD	52	
CON DIFICULTAD	12	
CON CIERTA DIFICULTAD	-----	
CON MUCHA FACILIDAD	-----	
CON FACILIDAD	-----	
CON CIERTA FACILIDAD	-----	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

11.



<b>CONSIDERANDO LOS INGRESOS Y GASTOS DEL HOGAR ¿HA PODIDO DEDICAR DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE ALGÚN DINERO AL AHORRO O A LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA PRINCIPAL O SECUNDARIA?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SI	-----	
NO	64	
MUY POCO	-----	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

12.

<b>¿CONSIDERA QUE PARA REALIZAR COMPRAS IMPORTANTES, EL MOMENTO ACTUAL ES ADECUADO? (NO CONSIDERE LA COMPRA DE VIVIENDA)</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SI ES UN MOMENTO ADECUADO	2	
EL MOMENTO ACTUAL NO ES ADECUADO PERO TAMPOCO MALO	60	
ES UN MOMENTO INADECUADO	2	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

13.

<b>¿CÓMO CONSIDERA LA INTEGRACIÓN DE SU FAMILIA?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
MALA	52	
REGULAR	12	
BUENA	-----	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

14.

<b>¿CÚAL ES SU CARGA FAMILIAR?</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
------------------------------------	-----------	----------

DE 1 A 3 PERSONAS	47	
DE 4 A 6 PERSONAS	13	
DE 7 A MÁS	4	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

15.

<b>¿CUÁL ES SU EDAD?</b>	Nº	%
DE 16 A 20 AÑOS	34	
DE 21 A 25 AÑOS	28	
DE 26 A MÁS	2	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

16. A LA PREGUNTA:

<b>¿CUÁL ES SU SEXO?</b>	Nº	%
MASCULINO	28	
FEMENINO	36	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

17.

<b>MARQUE SU ESTADO CIVIL</b>	Nº	%
SOLTERO (A)	57	
CASADO (A)	7	
VIUDO (A)	-----	
DIVORCIADO (A)	-----	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

18.

<b>¿HA LOGRADO SUS ASPIRACIONES COMO ESTUDIANTE EN LA UNIVERSIDAD?</b>	Nº	%
--	----	---

SI	22	
NO	42	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

19.

<b>¿ESTUVO AUSENTE ALGUNAS VECES DE LA UNIVERSIDAD?</b>	N°	%
TEMPORALMENTE	48	
PERMANENTEMENTE	16	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100

20.

<b>¿CUANDO ESTUVO AUSENTE TUVO APOYO FAMILIAR?</b>	N°	%
NINGÚN APOYO	49	
POCO APOYO	10	
REGULAR APOYO	2	
BUEN APOYO	3	
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	100